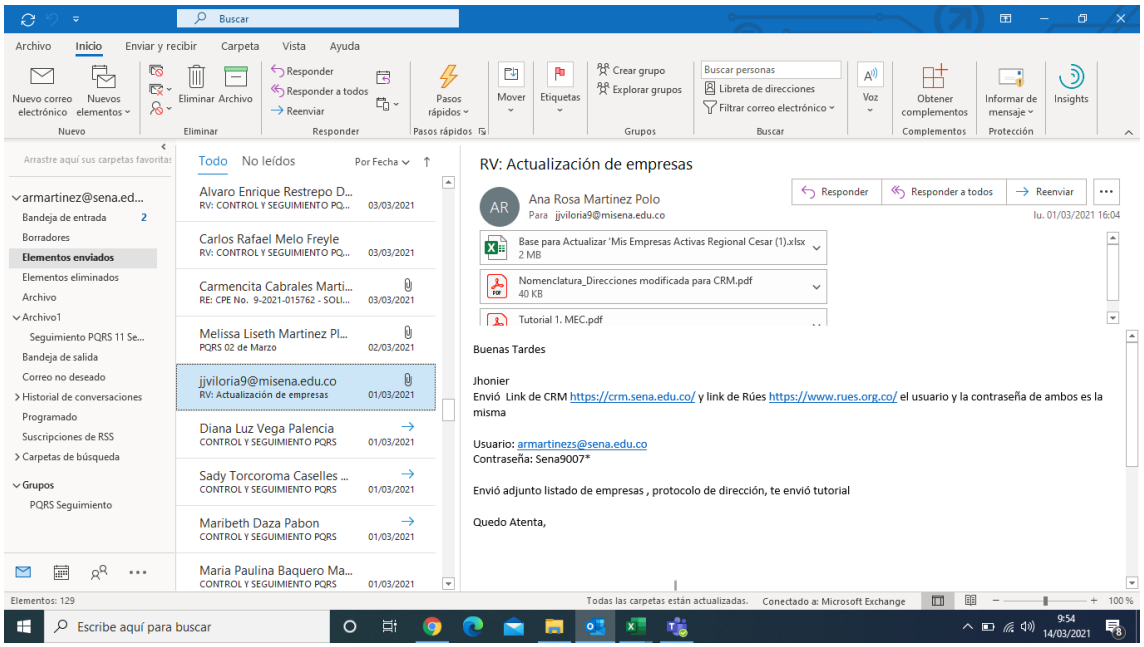
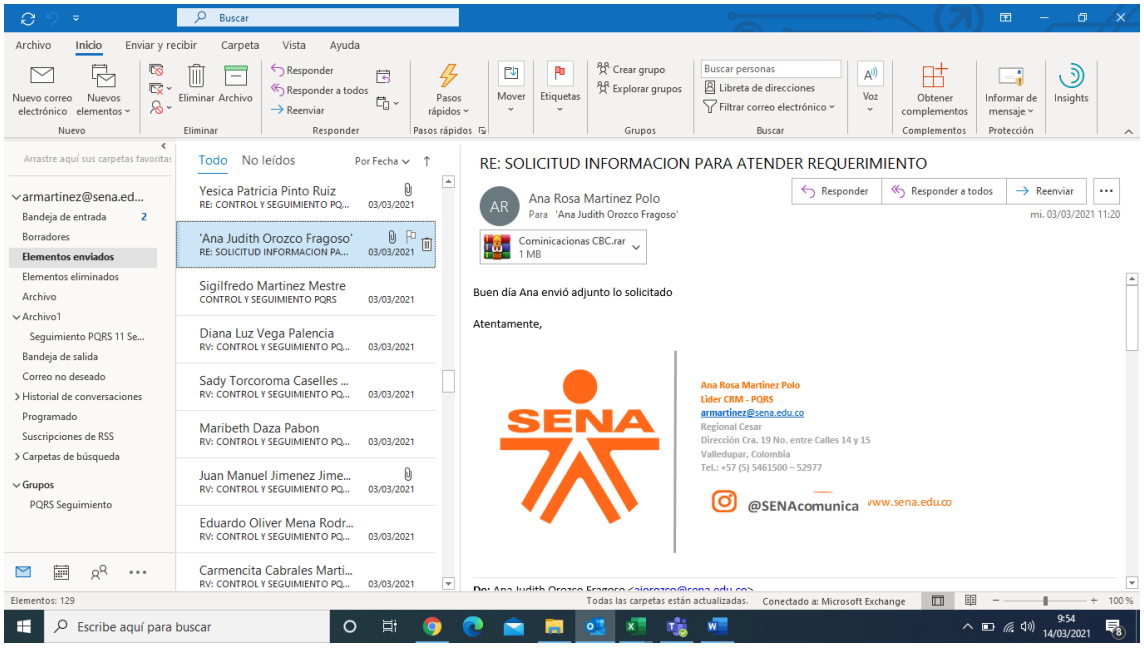
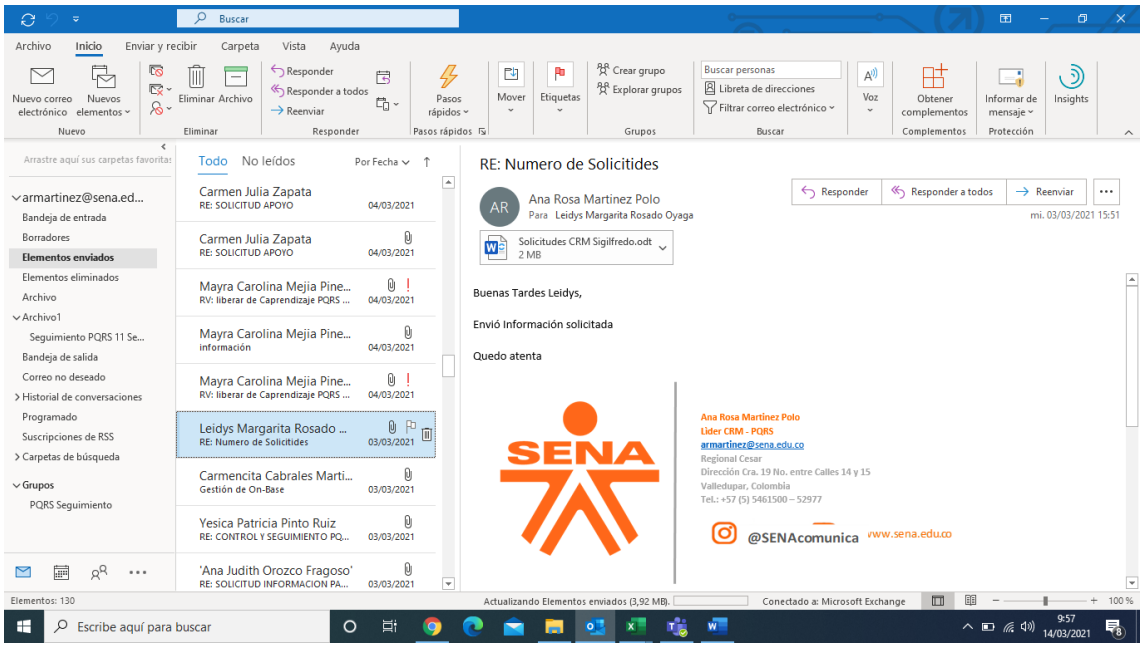
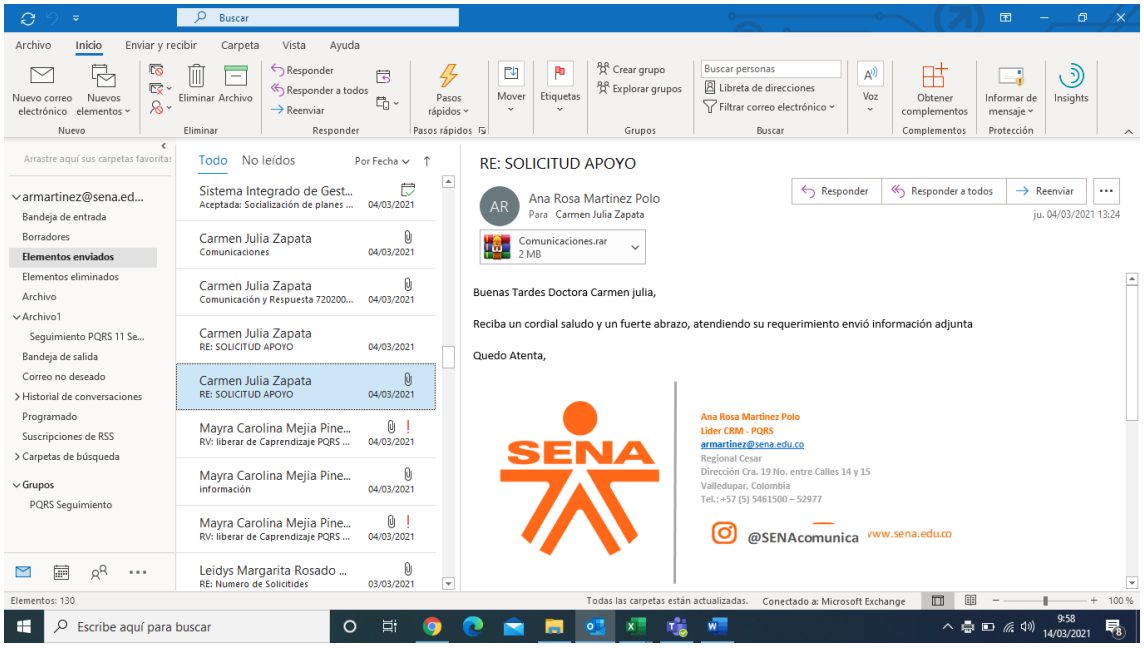
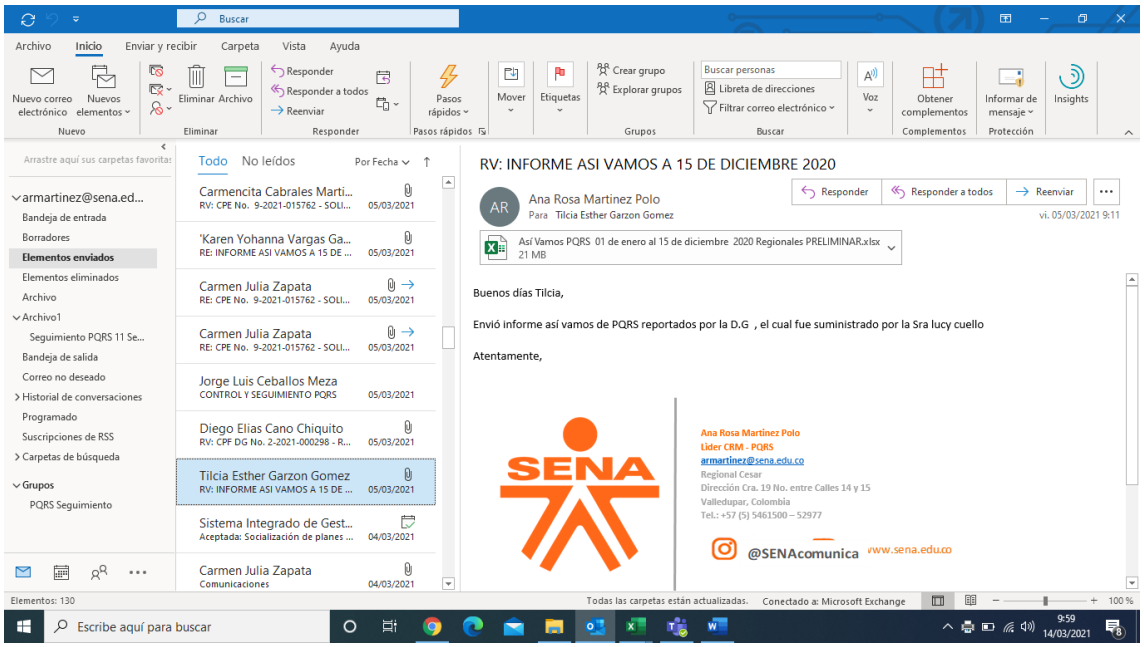
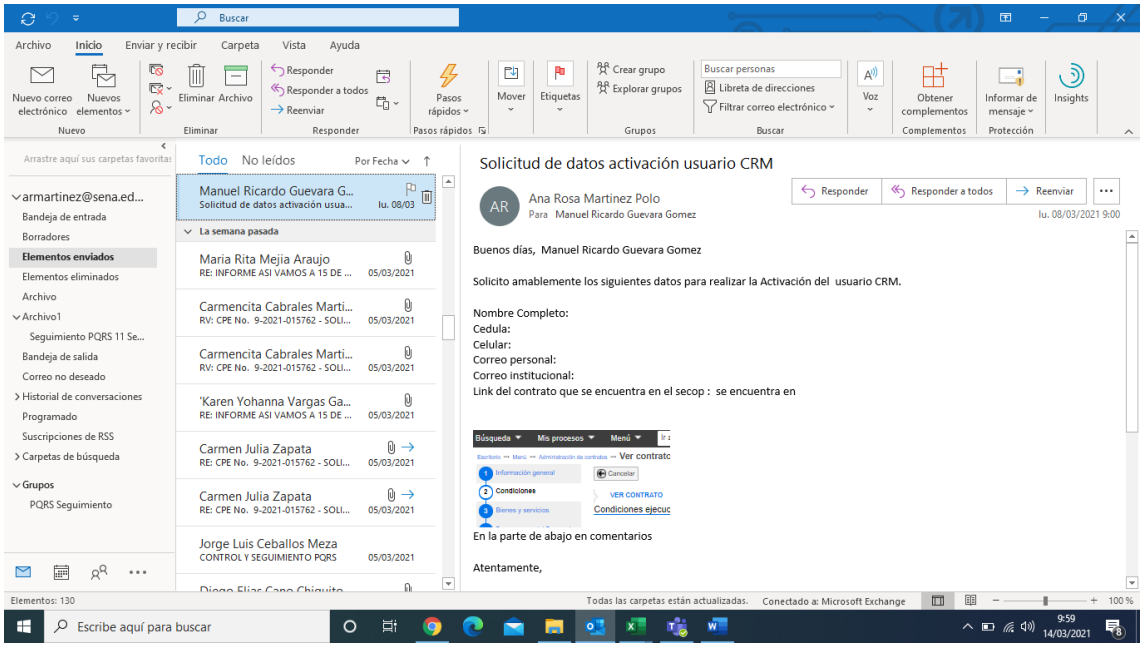

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada 2
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Alvaro Enrique Restrepo D... RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
Carlos Rafael Melo Freyle RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
Carmencita Cabrales Marti... RE: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 03/03/2021
Melissa Liseth Martinez Pl... PQRS 02 de Marzo 02/03/2021
jjviloria9@misena.edu.co RV: Actualización de empresas 01/03/2021
Diana Luz Vega Palencia CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 01/03/2021
Sady Torcoroma Caselles ... CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 01/03/2021
Maribeth Daza Pabon CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 01/03/2021
Maria Paulina Baquero Ma... CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 01/03/2021
RV: Actualización de empresas
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para jjviloria9@misena.edu.co
Responder
Responder a todos
Reenviar
lu. 01/03/2021 16:04
Base para Actualizar 'Mis Empresas Activas Regional Cesar (1).xlsx 2 MB
Nomenclatura_Direcciones modificada para CRM.pdf 40 KB
Tutorial 1. MEC.pdf
Buenas Tardes
Jhonier
Envió Link de CRM https://crm.sena.edu.co/ y link de Rúes https://www.rues.org.co/ el usuario y la contraseña de ambos es la misma
Usuario: armartinezs@sena.edu.co
Contraseña: Sena9007*
Envió adjunto listado de empresas , protocolo de dirección, te envió tutorial
Quedo Atenta,
Elementos: 129
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
9:54
14/03/2021

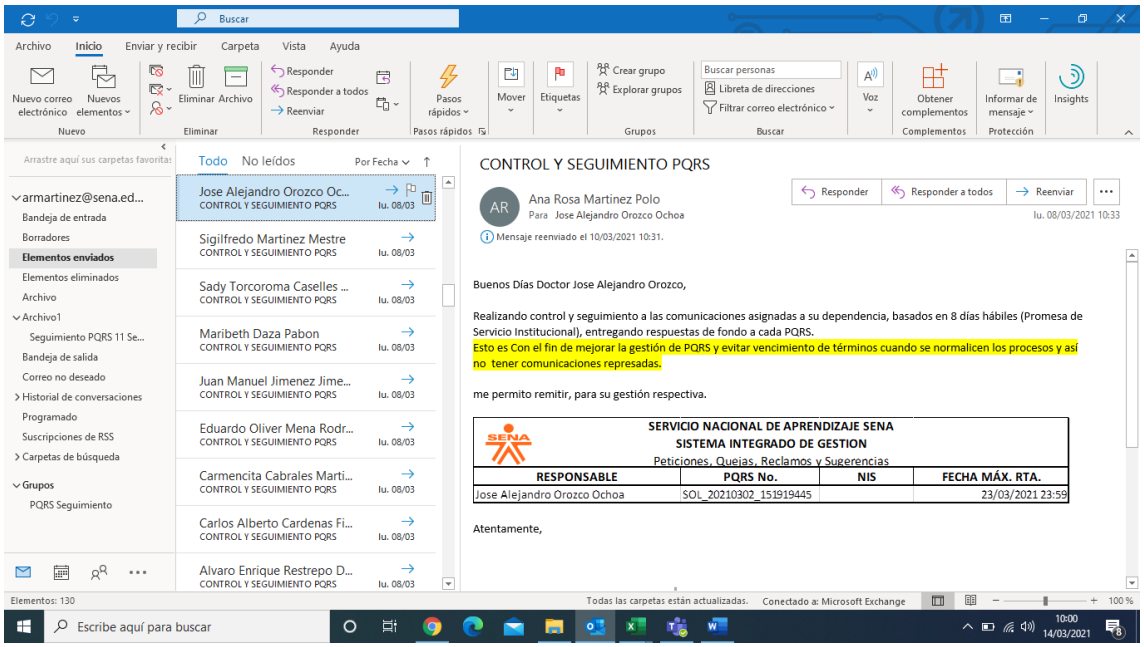

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada 2
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Yesica Patricia Pinto Ruiz RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
'Ana Judith Orozco Fragoso' RE: SOLICITUD INFORMACION PA... 03/03/2021
Sigilfredo Martinez Mestre CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 03/03/2021
Diana Luz Vega Palencia RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
Sady Torcoroma Caselles ... RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
Maribeth Daza Pabon RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
Juan Manuel Jimenez Jime... RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
Eduardo Oliver Mena Rodr... RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
Carmencita Cabrales Marti... RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ... 03/03/2021
RE: SOLICITUD INFORMACION PARA ATENDER REQUERIMIENTO
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para 'Ana Judith Orozco Fragoso'
Responder
Responder a todos
Reenviar
mi. 03/03/2021 11:20
Cominicacionas CBC.rar 1 MB
Buen día Ana envió adjunto lo solicitado
Atentamente,
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Elementos: 129
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
9:54
14/03/2021

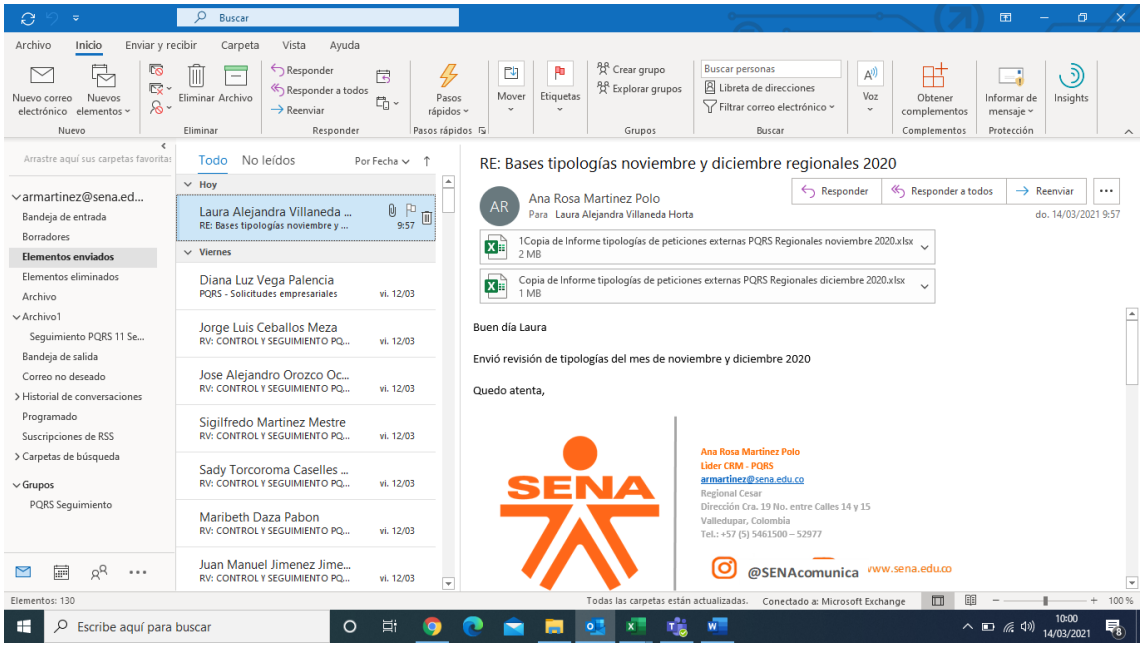

Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Carmen Julia Zapata
RE: SOLICITUD APOYO
04/03/2021
Carmen Julia Zapata
RE: SOLICITUD APOYO
04/03/2021
Mayra Carolina Mejia Pine...
RV: liberar de Caprendizaje PQRS ...
04/03/2021
Mayra Carolina Mejia Pine...
información
04/03/2021
Mayra Carolina Mejia Pine...
RV: liberar de Caprendizaje PQRS ...
04/03/2021
Leidys Margarita Rosado ...
RE: Numero de Solicitides
03/03/2021
Carmencita Cabrales Marti...
Gestión de On-Base
03/03/2021
Yesica Patricia Pinto Ruiz
RE: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ...
03/03/2021
'Ana Judith Orozco Fragoso'
RE: SOLICITUD INFORMACION PA...
03/03/2021
RE: Numero de Solicitides
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Leidys Margarita Rosado Oyaga
Responder
Responder a todos
Reenviar
mi. 03/03/2021 15:51
Solicitudes CRM Sigilfredo.odt
2 MB
Buenas Tardes Leidys,
Envió Información solicitada
Quedo atenta
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Elementos: 130
Actualizando Elementos enviados (3,92 MB).
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
9:57
14/03/2021


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Sistema Integrado de Gest...
Aceptada: Socialización de planes ...
04/03/2021
Carmen Julia Zapata
Comunicaciones
04/03/2021
Carmen Julia Zapata
Comunicación y Respuesta 720200...
04/03/2021
Carmen Julia Zapata
RE: SOLICITUD APOYO
04/03/2021
Carmen Julia Zapata
RE: SOLICITUD APOYO
04/03/2021
Mayra Carolina Mejia Pine...
RV: liberar de Caprendizaje PQRS ...
04/03/2021
Mayra Carolina Mejia Pine...
información
04/03/2021
Mayra Carolina Mejia Pine...
RV: liberar de Caprendizaje PQRS ...
04/03/2021
Leidys Margarita Rosado ...
RE: Numero de Solicitides
03/03/2021
RE: SOLICITUD APOYO
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Carmen Julia Zapata
Responder
Responder a todos
Reenviar
ju. 04/03/2021 13:24
Comunicaciones.rar
2 MB
Buenas Tardes Doctora Carmen julia,
Reciba un cordial saludo y un fuerte abrazo, atendiendo su requerimiento envió información adjunta
Quedo Atenta,
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Elementos: 130
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
9:58
14/03/2021


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Carmencita Cabrales Marti...
RV: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 05/03/2021
'Karen Yohanna Vargas Ga...
RE: INFORME ASI VAMOS A 15 DE ... 05/03/2021
Carmen Julia Zapata
RE: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 05/03/2021
Carmen Julia Zapata
RE: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 05/03/2021
Jorge Luis Ceballos Meza
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 05/03/2021
Diego Elias Cano Chiquito
RV: CPF DG No. 2-2021-000298 - R... 05/03/2021
Tilcia Esther Garzon Gomez
RV: INFORME ASI VAMOS A 15 DE ... 05/03/2021
Sistema Integrado de Gest...
Aceptada: Socialización de planes ... 04/03/2021
Carmen Julia Zapata
Comunicaciones 04/03/2021
RV: INFORME ASI VAMOS A 15 DE DICIEMBRE 2020
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Tilcia Esther Garzon Gomez
Responder
Responder a todos
Reenviar
vi. 05/03/2021 9:11
Así Vamos PQRS 01 de enero al 15 de diciembre 2020 Regionales PRELIMINAR.xlsx
21 MB
Buenos días Tilcia,
Envió informe así vamos de PQRS reportados por la D.G , el cual fue suministrado por la Sra lucy cuello
Atentamente,
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Elementos: 130
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
9:59
14/03/2021


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Pasos rápidos
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Manuel Ricardo Guevara G...
Solicitud de datos activación usua... lu. 08/03
La semana pasada
Maria Rita Mejia Araujo
RE: INFORME ASI VAMOS A 15 DE ... 05/03/2021
Carmencita Cabrales Marti...
RV: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 05/03/2021
Carmencita Cabrales Marti...
RV: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 05/03/2021
'Karen Yohanna Vargas Ga...
RE: INFORME ASI VAMOS A 15 DE ... 05/03/2021
Carmen Julia Zapata
RE: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 05/03/2021
Carmen Julia Zapata
RE: CPE No. 9-2021-015762 - SOLI... 05/03/2021
Jorge Luis Ceballos Meza
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS 05/03/2021
Solicitud de datos activación usuario CRM
AR
Ana Rosa Martinez Polo
Para Manuel Ricardo Guevara Gomez
Responder
Responder a todos
Reenviar
lu. 08/03/2021 9:00
Buenos días, Manuel Ricardo Guevara Gomez
Solicito amablemente los siguientes datos para realizar la Activación del usuario CRM.
Nombre Completo:
Cedula:
Celular:
Correo personal:
Correo institucional:
Link del contrato que se encuentra en el secop : se encuentra en
Búsqueda
Mis procesos
Menú
Ver contrato
Información general
Cancelar
Condiciones
VER CONTRATO
Bienes y servicios
Condiciones ejecuc
En la parte de abajo en comentarios
Atentamente,
Elementos: 130
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
9:59
14/03/2021


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Jose Alejandro Orozco Oc...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
lu. 08/03
Sigilfredo Martinez Mestre
Sady Torcoroma Caselles ...
Maribeth Daza Pabon
Juan Manuel Jimenez Jime...
Eduardo Oliver Mena Rodr...
Carmencita Cabrales Marti...
Carlos Alberto Cardenas Fi...
Alvaro Enrique Restrepo D...
CONTROL Y SEGUIMIENTO PQRS
Ana Rosa Martinez Polo
Para Jose Alejandro Orozco Ochoa
lu. 08/03/2021 10:33
Mensaje reenviado el 10/03/2021 10:31.
Responder
Responder a todos
Reenviar
Buenos Días Doctor Jose Alejandro Orozco,
Realizando control y seguimiento a las comunicaciones asignadas a su dependencia, basados en 8 días hábiles (Promesa de Servicio Institucional), entregando respuestas de fondo a cada PQRS.
Esto es Con el fin de mejorar la gestión de PQRS y evitar vencimiento de términos cuando se normalicen los procesos y así no tener comunicaciones represadas.
me permito remitir, para su gestión respectiva.
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
RESPONSABLE
PQRS No.
NIS
FECHA MÁX. RTA.
Jose Alejandro Orozco Ochoa
SOL_20210302_151919445
23/03/2021 23:59
Atentamente,
Elementos: 130
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
10:00
14/03/2021


Buscar
Archivo Inicio Enviar y recibir Carpeta Vista Ayuda
Nuevo correo electrónico
Nuevos elementos
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Crear grupo
Explorar grupos
Buscar personas
Libreta de direcciones
Filtrar correo electrónico
Voz
Obtener complementos
Informar de mensaje
Insights
Nuevo
Eliminar
Responder
Grupos
Buscar
Complementos
Protección
Arrastre aquí sus carpetas favoritas
armartinez@sena.ed...
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
Elementos eliminados
Archivo
Archivo1
Seguimiento PQRS 11 Se...
Bandeja de salida
Correo no deseado
Historial de conversaciones
Programado
Suscripciones de RSS
Carpetas de búsqueda
Grupos
PQRS Seguimiento
Todo
No leídos
Por Fecha
Hoy
Laura Alejandra Villaneda ...
RE: Bases tipologías noviembre y ...
9:57
Viernes
Diana Luz Vega Palencia
PQRS - Solicitudes empresariales
vi. 12/03
Jorge Luis Ceballos Meza
RV: CONTROL Y SEGUIMIENTO PQ...
Jose Alejandro Orozco Oc...
Sigilfredo Martinez Mestre
Sady Torcoroma Caselles ...
Maribeth Daza Pabon
Juan Manuel Jimenez Jime...
RE: Bases tipologías noviembre y diciembre regionales 2020
Ana Rosa Martinez Polo
Para Laura Alejandra Villaneda Horta
do. 14/03/2021 9:57
Responder
Responder a todos
Reenviar
1Copia de Informe tipologías de peticiones externas PQRS Regionales noviembre 2020.xlsx
2 MB
Copia de Informe tipologías de peticiones externas PQRS Regionales diciembre 2020.xlsx
1 MB
Buen día Laura
Envió revisión de tipologías del mes de noviembre y diciembre 2020
Quedo atenta,
SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Lider CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977
@SENAcomunica
www.sena.edu.co
Elementos: 130
Todas las carpetas están actualizadas.
Conectado a: Microsoft Exchange
100 %
Escribe aquí para buscar
10:00
14/03/2021